

POLÍTICA DE PRIVACIDADE VÔLEI RENATA

Data de atualização: 25 de novembro de 2021

1. Da política de privacidade:

Nós do **Brasil Vôlei Clube**, Entidade de Prática Desportiva (EDP) com nome fantasia **Vôlei Renata**, responsável pelo **Site** da equipe de vôlei de mesmo nome, estamos comprometidos com a proteção de seus **Dados Pessoais** e sua privacidade. Tratamos os seus dados em conformidade com a lei, em especial a **Lei Geral de Proteção de Dados**, garantindo seus direitos e a segurança de suas informações.

Para garantir a transparência de nosso trabalho, desenvolvemos a presente **Política de Privacidade**, para que possa entender como obtemos, armazenamos e utilizamos as suas informações.

Recomendamos que faça uma leitura atenta desta **Política de Privacidade** antes de navegar ou cadastrar-se no **Site**.

Caso discorde dos termos da **Política de Privacidade**, não navegue ou cadastre-se no **Site**.

Os termos utilizados ao longo da **Política de Privacidade** estão definidos em “2. Definições”.

Você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail secretaria@voleirenata.com.br, em casos de dúvidas quanto a nossa **Política de Privacidade** ou sobre o **Tratamento** que damos às informações que você nos fornece.

2. Definições:

Brasil Vôlei Clube	Brasil Vôlei Clube, Entidade de Prática Desportiva (EPD), associação civil sem fins econômicos, regularmente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.157.373/0001-13.
---------------------------	---

Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Dados Pessoais	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Os “Dados Pessoais” podem incluir nome, número de telefone, e-mail, data de nascimento e credenciais emitidas pelo governo (por exemplo, número da carteira de habilitação, identificação nacional, passaporte, número do CPF ou CNPJ/MF).
Fornecedor de Infraestrutura	GoDaddy.com, LLC.
Lei Geral de Proteção de Dados	Lei 13.709/2018.
Política de Privacidade	A presente política de privacidade.
Site	https://www.voleirenata.com.br/
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Vôlei Renata	Nome fantasia do Brasil Vôlei Clube.

3. A quem essa Política de Privacidade se aplica?

A presente **Política de Privacidade** se aplica a todos que acessarem ou se cadastrarem em nosso **Site**, na qualidade de usuário.

Ao fornecer **Dados Pessoais** para cadastro e/ou contato em nosso **Site**, você concorda com os termos desta **Política de Privacidade** e consente expressamente com o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais** para finalidades aqui indicadas.

Caso não concorde com os termos da presente **Política de Privacidade** e não consinta com o **Tratamento** de seus dados, não navegue ou cadastre-se no **Site**. Caso já possua cadastro, garantimos o seu direito em revogar seu **Consentimento** e à exclusão de seus dados.

O **Site** do **Vôlei Renata** não é direcionado a menores de idade. Menores de idade não poderão se cadastrar e/ou solicitar a emissão de ingressos em seus nomes através do **Site**.

Não coletamos, intencionalmente, **Dados Pessoais** de menores de idade. Se tomarmos conhecimento que coletamos dados de um menor de idade, os excluiremos prontamente, bem como informaremos o respectivo titular acerca da exclusão.

Se acredita que coletamos informações, involuntariamente, de um menor de idade, entre em contato conosco por meio do e-mail secretaria@voleirenata.com.br.

4. Do Tratamento de Dados Pessoais:

4.1. Do Tratamento conforme a lei:

As leis de proteção de dados não se destinam a impedir o **Tratamento de Dados Pessoais**, mas garantir que seja feito de forma justa e sem afetar adversamente os direitos do titular dos dados.

Para que os **Dados Pessoais** sejam tratados legalmente, eles devem ser processados com base nas hipóteses estabelecidas na lei. Dentre as hipóteses legais que autorizam o **Tratamento** de informações pessoais estão: (i) o **Consentimento** do titular dos dados para o processamento; (ii) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares

relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados; (iii) para o cumprimento de uma obrigação legal a que o responsável pelo **Tratamento** está sujeito; (iv) ou para o interesse legítimo do **Controlador** de dados ou da parte a quem os dados são divulgados.

4.2. Quem controla o tratamento dos dados pessoais?

O **Brasil Vôlei Clube** é **Controlador** dos **Dados Pessoais** dos usuários do **Site**, atuando conforme legislação aplicável e conforme descrito na presente **Política de Privacidade**.

4.3. Quais dados são coletados?

4.3.1. Ao se cadastrar na “Área do Torcedor”:

Para se cadastrar em nosso site e ter acesso à “*Área do Torcedor*”, solicitaremos: (i) nome completo; (ii) endereço de e-mail ou nº de celular; (iii) gênero; (iv) data de nascimento; (v) nº de CPF; (vi) nº de RG; e (vii) endereço.

4.3.2. Ao emitir ingressos:

Para efetuar a emissão de ingressos para partidas do time do **Vôlei Renata**, é necessário que informe (i) nome completo; e (ii) nº de RG.

4.3.3. Durante a navegação no Site:

Como todo website, o **Brasil Vôlei Clube** coleta informações normalmente disponibilizadas pelos navegadores da web e servidores, como a data e hora de cada solicitação de visitante.

O **Site** não coleta endereços de protocolo da Internet (IP) dos usuários que navegam no site, apenas daqueles cadastrados e que estiverem logados em seus perfis.

Informações como tipo de navegador, preferência de idioma, site de referência e outras métricas, são coletado por meio da ferramenta *Google Analytics*, e disponibilizada de maneira anonimizada para o **Brasil Vôlei Clube**.

O **Brasil Vôlei Clube** também utiliza *cookies*. Um Cookie é uma sequência de informações que são armazenadas no computador de um visitante e que o navegador do visitante fornece ao site cada vez que o visitante retorna. O **Brasil Vôlei Clube** usa *cookies* para ajudar a identificar o seu uso do **Site** e suas preferências de acesso.

Os visitantes do **Site** que não desejem a utilização de *cookies*, podem negá-los em seu primeiro acesso ou devem configurar seus navegadores para recusar *cookies*.

4.3.4. Contato:

Usuários poderão, independentemente de prévio cadastro no **Site**, utilizar o nosso canal de atendimento “*Contato*” para nos encaminhar dúvidas, sugestões e reclamações.

Para o estabelecimento do canal de comunicação com o usuário, serão solicitados os seguintes dados: (i) nome; e (ii) endereço de e-mail.

4.4. Para qual finalidade utilizamos seus dados?

Em nenhuma hipótese o **Brasil Vôlei Clube** venderá seus **Dados Pessoais**.

O compartilhamento de dados ocorrerá na forma da seção “6. Do compartilhamento de dados” desta **Política de Privacidade**.

Nos comprometemos a fazer o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais** somente para os fins aqui dispostos.

4.4.1. “Área do Torcedor”:

4.4.1.1. Cadastro e acesso:

Para viabilizar seu primeiro acesso à “*Área do Torcedor*” e garantir sua identidade, é necessário o seu cadastro.

Uma vez cadastrado, o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais** ocorrerá para garantir sua identidade, evitando o acesso de terceiros não autorizados ao seu perfil.

4.4.1.2. Emissão de ingressos:

Teremos acesso aos seus dados para permitir a emissão de seu ingresso, emitido através do **Site**, para partidas da equipe do **Vôlei Renata**.

4.4.1.3. Estabelecer um canal de contato:

Com a exclusiva finalidade estabelecer um canal de contato com o usuário, é necessário que o **Brasil Vôlei Clube** se comunique por diversos canais, por exemplo, e-mail, telefone etc., para enviar avisos e notificações importantes, como para confirmar a criação de sua conta, comunicados sobre emissão e cancelamento de ingressos, alterações em prazos, condições e políticas.

Devido à importância desses comunicados, e por serem de interesse do próprio usuário e torcedores que vierem a emitir ingressos através do **Site**, não é possível optar pelo não recebimento deste tipo de comunicação.

4.4.1.4. Suporte:

Utilizaremos suas informações quando você solicitar suporte, solução de dúvidas, e orientações a respeito de dificuldades de utilização do **Site**, bem como soluções e orientações gerais para problemas técnicos, ou ainda, para oferecer suporte a eventuais problemas com seu ingresso.

Ainda, os utilizaremos para responder às suas solicitações ou para atender a algum de seus direitos.

4.4.2. Garantir o acesso a eventos do Vôlei Renata:

Para validar os ingressos emitidos através do **Site** e permitir o acesso do usuário torcedor ao evento/partida, os dados fornecidos pelo usuário serão confirmados com o documento de RG, que deverá ser apresentado na entrada.

Para ingresso nos eventos/partidas, poderá ser exigido certificado de vacinação contra a COVID-19 (impresso ou através dos aplicativos oficiais – eSaudeSP ou ConecteSUS). O **Brasil Vôlei Clube** não coleta ou mantém registro sobre dados de vacinação de usuários torcedores.

4.4.3. **Para monitoramento de atividades e auditoria:**

Podemos utilizar seus dados pessoais para fins internos de auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimoramento, bem como geração de análises estatísticas a respeito do uso do **Site**.

4.4.4. **Para envio de comunicados:**

Ao realizar seu cadastro, você poderá consentir em receber comunicados do **Vôlei Renata**.

Você poderá revogar seu **Consentimento** ao envio desses e-mails a qualquer momento.

4.4.5. **Para garantir a segurança e prevenção a fraudes:**

Poderemos realizar **Tratamento de Dados Pessoais** para analisar e solucionar problemas técnicos, bem como gerenciar riscos, fraudes e abusos a nosso **Site**.

4.4.6. **Para pesquisas diversas:**

Ocasionalmente, enviaremos por e-mail pesquisas de satisfação para aprimoramento de nossos trabalhos. A participação é opcional.

4.4.7. **Para cumprimento de requisições legais, regulatórias, administrativas ou judiciais:**

Seus dados poderão ser utilizados para endereçarmos reivindicações legais e regulatórias, bem como para atender às determinações de autoridades administrativas ou judiciárias competentes.

4.4.8. **Para outras finalidades:**

De maneira excepcional, também poderemos usar seus dados para outros fins autorizados em lei, como em casos de legítimo interesse.

Quando necessário, solicitaremos seu **Consentimento**, o qual poderá ser revogado a qualquer momento.

5. Como armazenamos seus dados?

5.1. Onde os dados são armazenados?

Armazenamos os dados coletados em banco de dados dentro da infraestrutura do **Fornecedor de Infraestrutura**, empresa especializada do ramo e que garante a segurança das informações.

Na contratação desses serviços, exigimos o mais alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, bem como no cumprimento das exigências legais pelo **Fornecedor de Infraestrutura**.

O **Fornecedor de Infraestrutura** oferece mecanismos e protocolos de segurança adequados e aptos a garantir a segurança de toda informação armazenada contra acesso não autorizado.

Somente funcionários autorizados e capacitados do **Brasil Vôlei Clube** possuem credencial de acesso aos **Dados Pessoais** armazenados.

5.2. Por quanto tempo os dados são armazenados?

Todos os dados coletados respeitarão o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Suas informações ficarão armazenadas durante o período necessário para as finalidades apresentadas nesta **Política de Privacidade**, levando sempre em consideração a natureza e a sensibilidade de tais dados, os potenciais riscos de danos decorrentes de seu uso ou divulgação não autorizada, bem como o volume de dados.

Se desejar, você poderá solicitar a exclusão de sua conta diretamente ao nosso responsável, por meio do e-mail: secretaria@voleirenata.com.br.

Caso solicite a exclusão de sua conta, informações pessoais fornecidas durante a sua utilização do nosso **Site** serão excluídas, mas seu acesso à “Área do Torcedor” será perdido. Concluída a exclusão, o novo acesso à “Área do Torcedor” dependerá de novo cadastro.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações ainda que você exclua sua conta, tais como: (i) nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis; (ii) se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida); (iii) para o exercício regular de nossos direitos; ou ainda, (iv) caso seja necessário para garantir nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e auditoria de processos.

6. Do compartilhamento de dados:

6.1. Com organizador das partidas da equipe do Vôlei Renata:

Com a finalidade de garantir o acesso ao evento daqueles que emitirem ingressos através do **Site**, os seguintes dados serão compartilhados com o organizador das partidas da equipe do Vôlei Renata: (i) nome completo; e (ii) nº de RG.

O compartilhamento tem como única finalidade permitir a identificação do portador dos ingressos.

6.2. Com autoridades públicas em atendimento à lei ou decisão:

Por decisão judicial ou por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza, também poderemos compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja autorizado pela legislação aplicável.

6.3. Com empresas do mesmo grupo econômico:

Poderemos compartilhar dados com empresas do mesmo grupo econômico do **Brasil Vôlei Clube**.

As empresas do grupo econômico seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta **Política de Privacidade**, e obedecem às mesmas finalidades descritas neste documento. As mesmas garantias, cuidados e medidas de segurança do **Brasil Vôlei Clube** serão aplicadas pelas empresas do grupo econômico.

O compartilhamento de dados com empresas do grupo econômico terá como finalidades: (i) melhoria e aperfeiçoamento das funcionalidades oferecidas; (ii) oferta de produtos e serviços; (iii) geração de dados estatísticos; (iv) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção de produtos e serviços; (v) investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos e fraudes.

6.4. Com empresas de marketing e publicidade:

Poderemos compartilhar seus dados com empresas especializadas em marketing e publicidade.

Garantiremos que as empresas contratadas oferecerão níveis adequados de proteção de dados.

6.5. Em caso de alteração de controle societário:

Em caso de operações societárias, como reestruturação, fusão e incorporação do **Brasil Vôlei Clube**, seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos da presente **Política de Privacidade**.

6.6. Outras situações:

Nas demais situações, o **Brasil Vôlei Clube** obterá seu **Consentimento** para o compartilhamento de dados.

7. Da proteção de seus dados:

Mantemos medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas desenvolvidas para fornecer proteção aos seus **Dados Pessoais**, contra perda, destruição, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação e alteração. Adotamos as melhores tecnologias e práticas disponíveis e respeitamos os princípios legais aplicáveis.

Dentre as medidas técnicas de segurança adotadas estão: (i) uso de *firewall*, que impede a penetração externa não autorizada no **Site**; (ii) filtro de *spam*, que evita mensagens não solicitadas, softwares maliciosos e *links* perigosos; (iii) criptografia SSL, para proteger transmissões de dados; e (iv) criptografia de senhas com algoritmo *bcrypt* (padrão PHP).

Todos os empregados ou prestadores de serviços do **Brasil Vôlei Clube** que tenham acesso aos seus dados estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.

Embora nos dediquemos a proteger nossos sistemas e o **Site**, você é responsável por proteger e manter a privacidade de sua(s) senha(s) e informações de cadastro, bem como verificar se os **Dados Pessoais** que mantemos sobre você são precisos e atuais. Não somos responsáveis por proteger o acesso a sua conta e informações caso você as tenha compartilhado com terceiros.

Pedimos que, caso tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, entre em contato com nossa equipe por meio do e-mail secretaria@voleirenata.com.br informando a situação. Ajudaremos da melhor forma.

Em caso da ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante a seus usuários, o **Brasil Vôlei Clube**, nos termos da lei, comunicará a você e a autoridade competente sobre o ocorrido, em prazo razoável. Nesses casos, serão adotadas todas medidas possíveis e adequadas para tornem os dados pessoais afetados ininteligíveis.

8. **Direito do Titular de dados:**

Como titular de **Dados Pessoais**, você tem o direito de solicitar:

- (i) Confirmação sobre o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**;

- (ii) Acesso aos seus **Dados Pessoais**;
- (iii) Cópia eletrônica de seus **Dados Pessoais** para fins de portabilidade;
- (iv) Retificação de seus **Dados Pessoais**, se estiverem incompletos, incorretos ou desatualizados;
- (v) Eliminação/exclusão ou restrição, bloqueio ou anonimização de seus **Dados Pessoais** em determinadas circunstâncias, caso sejam desnecessários, excessivos ou não sejam tratados de acordo com a lei aplicável;
- (vi) Revisão de decisões automatizadas: Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no **Tratamento** automatizado de seus **Dados Pessoais** que afetem seus interesses;
- (vii) Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o **Brasil Vôlei Clube** tenha compartilhado dos seus dados pessoais.

Caso seja necessário o seu **Consentimento** para o **Tratamento** de seus dados, o informaremos sobre a possibilidade de negativa e suas eventuais consequências.

Nos casos em que obtivermos o seu **Consentimento** para o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do **Tratamento** que tenha ocorrido antes da retirada do seu **Consentimento**.

Se deseja exercer algum de seus outros direitos, ou, em caso de dúvidas a respeito de nossas práticas, entre em contato conosco por meio do e-mail secretaria@voleirenata.com.br.

Para garantir a segurança de suas informações, submeteremos sua requisição a um processo de validação interna de sua identidade, para certificar que está solicitando acesso a **Dados Pessoais** sobre os quais efetivamente tem direito.

9. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Como encarregado pelo **Tratamento** de **Dados Pessoais**, o **Brasil Vôlei Club** indica Ricardo Fabretti, responsável para atuar como canal de comunicação

entre **Brasil Vôlei Clube**, usuários do **Site** e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O encarregado pode ser contatado através do e-mail tecnologia@esm.com.br.

10. Das alterações da Política de Privacidade:

A nossa Política de Privacidade pode ser revisada periodicamente para refletir alterações de nosso trabalho ou leis aplicáveis. A nova **Política de Privacidade** revisada entrará em vigor a partir da data de sua publicação, ou, conforme prévio aviso.

Qualquer alteração de nossa **Política de Privacidade** será informada via e-mail. Quando do acesso a sua conta, solicitaremos que você aceite e consinta com o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**, tal como apresentado pela nova política.

A versão mais recente da **Política de Privacidade** estará disponível para consulta em <https://www.voleirenata.com.br/privacidade>.